

Заявление о конфиденциальности ООО “Шувалово-Моторс”

Дата вступления Заявления в силу 10 марта 2018

Введение

Настоящее Заявление о конфиденциальности применяется к персональным данным клиентов, собираемым или используемым компанией ООО “Шувалово-Моторс” или ее аффилированными лицами (далее — “Шувалово-Моторс”). Компания “Шувалово-Моторс” ценит интерес, который вы проявляете к нашей компании, продуктам и услугам, посещая наш веб-сайт, www.kia-shuvalovo.ru. Заявление о конфиденциальности применяется ко всем персональным данным, которые “Шувалово-Моторс” собирает при вашем взаимодействии с “Шувалово-Моторс”, например когда вы посещаете наш веб-сайт, приобретаете или используете продукты либо услуги, предлагаемые “Шувалово-Моторс”, обращаетесь в службу поддержки клиентов, взаимодействуете с “Шувалово-Моторс” в роли корпоративного клиента, поставщика или делового партнера и т. д. Сюда включается, помимо прочего, сбор всех видов персональных данных, как в сети, так и за ее пределами.

Для чего мы просим вас предоставлять личные данные

Мы просим вас предоставлять персональные данные для целей, которые включают следующие положения (но не ограничиваются ими):

- приобретение товаров и услуг “Шувалово-Моторс” в сети Интернет;
- получение сведений о продуктах и услугах “Шувалово-Моторс”;
- сохранение ваших предпочтений для будущего взаимодействия и обмена информацией с “Шувалово-Моторс”;
- оказание помощи в разработке товаров и услуг, создании персонализированных предложений, оптимизации обслуживания клиентов и постоянном усовершенствовании наших веб-сайтов;
- оказание помощи в усовершенствовании товаров и услуг, а также предоставление информации о новых товарах и услугах и предложений об их тестировании от компании “Шувалово-Моторс”;
- решение проблем клиентов и/или проблем с товарами и услугами;
- получение персонализированных сообщений, рекламы и специальных предложений, которые соответствуют вашим личным интересам, на основании данных, которые вы предоставляете нам, а также данных, собранных нами с помощью cookie-файлов или аналогичных методов при использовании вами

веб-сайта “Шувалово-Моторс”. Для получения более подробной информации о том, как мы используем cookie-файлы, нажмите здесь .

Когда вы взаимодействуете с “Шувалово-Моторс” от лица корпоративного клиента, поставщика или делового партнера, мы просим вас предоставлять нам персональные данные для целей, которые включают следующие положения (но не ограничиваются ими):

- управление отношениями с клиентами;
- упрощение доступа к информации;
- повышение эффективности взаимодействия;
- анализ и понимание процесса взаимодействия с клиентами;
- внедрение программ обеспечения безопасности;
- предоставление ответов на ваши вопросы или решений по запросам, связанным с нашими товарами и услугами, а также оповещение о статусе рассмотрения проблемы;
- проведение опроса о качестве работы после оказания помощи или ответа на запрос. Обычно мы обрабатываем Ваши персональные данные только для тех целей, о которых мы сообщили Вам. Если мы будем использовать их для других целей (тесно связанных с указанными), то будут применяться дополнительные меры по защите данных, если этого требует законодательство.

Типы собираемых личных данных

При вашем взаимодействии с “Шувалово-Моторс”, например при отправлении заявки с нашего сайта www.kia-shuvalovo.ru, или взаимодействии с “Шувалово-Моторс” мы можем запрашивать или получать определенные данные, такие как:

- ваше имя;
- ваш номер телефона;
- ваш пол;
- ваш возраст;
- информация о приобретенных товарах и услугах;
- особенности использования Страниц “Шувалово-Моторс” и выполняемые на них действия;
- ваши интересы;
- и прочая информация, связанная с Вашим поведением в сети.

Кроме того, в зависимости от выбранных вами настроек на различных сайтах социальных сетей и на наших Страницах “Шувалово-Моторс”, некоторые персональные данные могут быть переданы “Шувалово-Моторс” в отношении вашей

деятельности в сети и ваших профилей в социальных сетях (например, ваши интересы, семейное положение, пол, имя пользователя, фотографии, размещенные вами комментарии и т. д.). Кроме того, мы можем собирать персональные данные с помощью cookie-файлов или аналогичных методов, в том числе, но не ограничиваясь:

- ваш IP-адрес;
- ваш идентификатор cookie-файла;
- ваш веб-браузер;
- ваше местоположение;

- веб-страницы, которые вы посетили на нашем веб-сайте;
- рекламные объявления, которые вы просматривали или по которым переходили;
- и т.п.

Когда вы взаимодействуете с “Шувалово-Моторс” от лица корпоративного клиента, поставщика или делового партнера “Шувалово-Моторс”, мы можем собирать следующую информацию:

- Ваше имя
- Ваш адрес электронной почты
- номер телефона;
- ваш IP-адрес;
- ваш юридический адрес;
- наименование и адрес компании, в которой вы работаете;
- (персональные данные, которые могут выясниться в процессе деловых отношений, например хобби, возраст).

Способы сбора ваших личных данных

Вы можете предоставлять свои персональные данные “Шувалово-Моторс” несколькими способами, в том числе, но не ограничиваясь:

- Оставляя заявку на сайте “Шувалово-Моторс”;
- взаимодействуя с “Шувалово-Моторс”.

Это может быть связано с товаром или услугой, включая содержание ваших вопросов или направленных нам запросов;

- заказывая товар или услугу;
- участвуя в рекламной акции, игре или конкурсе;
- выполняя действия в социальной сети, связанные с распространением материалов “Шувалово-Моторс”, например публикуя какую-то новость или информацию о нашей компании
- отправляя запрос на получение текстовых сообщений на свой мобильный телефон/устройство;
- подписываясь на новостную рассылку “Шувалово-Моторс”;
- через cookie-файлы, которые сохраняются на вашем компьютере или мобильном устройстве при посещении нашего веб-сайта;
- через анализ социальных сетей: “Шувалово-Моторс” может производить поиск в Интернете на предмет актуального и общедоступного контента и использовать его для повышения качества своих продуктов или услуг, разрешения вопросов клиентов и обеспечения целевого маркетинга.

Персональные данные могут также поступать к нам, когда мы приобретаем другую компанию, клиентом которой вы являетесь. Если вы не хотите, чтобы компания “Шувалово-Моторс” использовала ваши персональные данные, которые вы не предоставили лично, вы в любой момент можете сообщить нам об этом написав нам на почту marketing@shuvalovomotors.ru .

Передача ваших личных данных другим компаниям

Мы можем предоставить ваши персональные данные поставщикам услуг, деловым партнерам и третьим сторонам в соответствии с применимым законодательством.

Например, “Шувалово-Моторс” может продать вам товар или предложить услугу в рамках совместного маркетингового проекта с другой компанией (далее – “Деловой партнер”). Соглашения с такими Деловыми партнерами будут ограничены целями, для которых могут использоваться и предоставляться ваши персональные данные. Кроме того, в соглашения будут включены требования об обеспечении надлежащей защиты персональных данных. Мы сообщим вам о существовании таких отношений и о том, что это за компании, до начала обработки ваших данных для такого совместного маркетингового проекта.

“Шувалово-Моторс” также может передать ваши данные другим компаниям, например ИТ-компаниям, поставщикам услуг связи, тестинговым компаниям, партнерам по управлению данными и другим сторонам, которые помогают компании “Шувалово-Моторс” в предоставлении услуг. Когда вы взаимодействуете с “Шувалово-Моторс” в роли корпоративного клиента, поставщика или делового партнера, “Шувалово-Моторс” может передавать персональные данные, доступные в отчетах и других материалах, предоставленных вами и/или вашей компанией, в соответствии с договорами с другим деловым партнером и/или поставщиком. Если в соответствии с законодательством требуется получить Ваше согласие, или если мы на ином основании считаем, что в данных обстоятельствах следует получить

Ваше согласие, то мы запросим Ваше согласие до предоставления кому-либо Ваших персональных данных. “Шувалово-Моторс” будет раскрывать персональные данные только в соответствии с настоящим Заявлением о конфиденциальности и/или согласно требованиям законодательства. Возможно в будущем “Шувалово-Моторс” полностью или частично продаст свой бизнес другой компании. Такая передача права владения может включать в себя передачу ваших личных данных, непосредственно связанных с соответствующим бизнесом, компании-покупателю. Ваши права

После предоставления персональных данных вы получите возможность в установленных разумных пределах обращаться к этой информации для ее обновления, изменения или, в разрешенных законом случаях, удаления. Написав на почту marketing@shuvalovomotors.ru вы можете задать вопросы о персональных данных или оставлять жалобы.

Кроме того, вам будет предоставлена возможность при необходимости направить отказ от рассылки наших рекламных сообщений. Настоятельно рекомендуем следить за полнотой и актуальностью своих настроек и информации о себе.

Варианты выбора

Мы хотим узнать о вас больше для повышения качества обслуживания, соблюдая при этом ваш выбор в отношении того, как мы используем ваши персональные данные. В тех случаях, когда этого требует местное законодательство, мы попросим вас выбрать вариант "Согласие на рассылку" или дать свое согласие с обработкой ваших персональных данных. Например, когда этого требует местное законодательство, после получения согласия мы будем направлять вам информационные сообщения. Аналогичным образом, когда этого требует местное законодательство, мы попросим вас выбрать вариант "Согласие на рассылку" перед использованием сложных методов создания профилей.

Запросы "Не отслеживать"

"Шувалово-Моторс" очень серьезно относится к вопросам конфиденциальности и безопасности и стремится в первую очередь учитывать интересы пользователей нашего веб-сайта во всех аспектах нашей деятельности. "Шувалово-Моторс" использует cookie-файлы для того, чтобы помочь вам в оптимальном использовании Страниц "Шувалово-Моторс". Просим иметь в виду, что в настоящее время "Шувалово-Моторс" не использует техническое решение, которое позволило бы нам отвечать на запросы вашего браузера "Не отслеживать". Однако чтобы управлять предпочтениями по cookie-файлам, вы можете изменить настройки cookie-файлов в параметрах браузера в любое время. Вы можете принять все или только некоторые cookie-файлы. Вы можете также найти информацию о том, как изменить настройки cookie-файлов для браузера, перейдя по следующим ссылкам:

<https://www.google.com/intl/en/policies/technologies/managing/>

http://support.mozilla.com/en-GB/kb/Cookies#w_cookie-settings

<http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

<http://www.apple.com/safari/features.html#security>

На Страницах "Шувалово-Моторс" также используются файлы Flash-cookie. Файлы Flash-cookie можно удалить через настройки Flash Player. В зависимости от используемой версии браузера Internet Explorer (или другого браузера) и мультимедийного плеера, вы можете получить возможность управления файлами Flash-cookie через браузер.

Способы защиты персональных данных

Мы признаем и всерьез воспринимаем свою обязанность защищать персональные данные, которые вы доверяете “Шувалово-Моторс”, от утери, неправомерного использования и несанкционированного доступа. Компания “Шувалово-Моторс” использует надежные технологии обеспечения безопасности и организационных процедур, которые помогают защищать ваши данные. Так, мы применяем средства контроля доступа, используем безопасные серверы и шифрование различных типов данных, например финансовой информации и других конфиденциальных сведений. Информация для родителей

Несмотря на то, что веб-сайт “Шувалово-Моторс” в целом не предназначен для детей младше 16 лет, политика “Шувалово-Моторс” состоит в том, чтобы соблюдать законы, согласно которым перед сбором, использованием или раскрытием информации о детях требуется получить разрешение одного из родителей или опекуна.

“Шувалово-Моторс” настоятельно рекомендует родителям принимать участие в надзоре над деятельностью своих детей в сети. Если вы полагаете, что мы собрали персональные данные лица моложе 16 лет, то просим обратиться к нам через письмо на почту marketing@shuvalovomotors.ru.

Изменения в Заявлении о конфиденциальности

Услуги, которые оказывает компания “Шувалово-Моторс”, постоянно развиваются, и их форма и характер могут периодически меняться без направления вам предварительного уведомления. По этой причине мы сохраняем за собой право периодически изменять или дополнять настоящее Заявление о конфиденциальности и будем размещать любые измененные материалы на наших веб-сайтах. Мы призываем вас регулярно проверять эту страницу для ознакомления с самым последним вариантом текста. Новое Заявление о конфиденциальности вступит в силу с момента его размещения, и если вы не согласны с новой редакцией Заявления, то вам следует изменить свои предпочтения или рассмотреть вопрос о прекращении использования Страниц “Шувалово-Моторс”. Продолжая получать доступ к нашим услугам или используя их после вступления в силу таких изменений, вы соглашаетесь быть юридически связанными новой редакцией Заявления о конфиденциальности. Контактная информация

Связаться с нами по вопросам права о конфиденциальности персональных данных можно по почте - marketing@shuvalovomotors.ru